Ceramiche Refin S.p.A.
Via I Maggio 22, Salvaterra
42013 Casalgrande (RE)
Italy

t +39 0522 990 499
f +39 0522 990 518

email: info@refin.it
pec: refin@pec.it
www.refin.com

01/09/2025

Declaración de protección de datos personales con arreglo a l'articolo 13del Reglamento UE 2016/679
Interesados: clientes y/o contactos de las empresas de los clientes

Ceramiche Refin S.p.A., en calidad de Responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con y para los fines del Reglamento UE 2016/679 (en adelante, 'RGPD'), por la presente le informa de que dicha normativa prevé la protección de los interesados en relación con el tratamiento de los datos personales y que dicho tratamiento se basará en los principios de corrección, licitud, transparencia y protección de su confidencialidad y sus derechos.
Sus datos personales se tratarán de conformidad con las disposiciones de la normativa arriba indicada y las obligaciones de confidencialidad previstas en la misma.

Para los fines indicados en la presente Nota Informativa, el Responsable del tratamiento podrá tratar los datos personales que usted haya facilitado de forma directa o que hayan sido obtenidos de terceros (p. ej., agencias u otros socios comerciales, su empleador), de naturaleza común y de contacto (tales como su nombre y apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico y demás información de contacto), así como sus datos financieros (IBAN) y datos relativos a su cualificación profesional.

Fines y base jurídica del tratamiento: sus datos se tratarán para los siguientes fines relacionados con el cumplimiento de requisitos legales:

- cumplimiento de las obligaciones exigidas por la ley en materia tributaria y contable;
- obligaciones previstas en la legislación actual.

Asimismo, sus datos se utilizarán para los siguientes fines relativos a la ejecución de medidas relacionadas con obligaciones contractuales o precontractuales:

- asistencia posventa;
- atención al cliente inherente a la gestión de las operaciones de venta;
- gestión del contrato de venta y las obligaciones asociadas, incluida cualquier actividad precontractual;
- gestión de clientes;
- gestión de calidad;
- gestión de devoluciones / reclamaciones o actividades del servicio posventa;
- análisis del grado de satisfacción de los clientes;
- historial de facturación del cliente.

Sus datos también se utilizarán para los fines siguientes, que son necesarios para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el Responsable:

- actividades de mercadotecnia relacionadas con el envío de comunicaciones por correo electrónico con el fin de comercializar los propios productos y servicios, similares a los ya adquiridos, a menos que el interesado rechace el tratamiento inicialmente o en comunicaciones posteriores (como se reconoce expresamente

en el art. 130, párrafo 4, del Decreto Legislativo italiano 196/2003 (denominado «Código de Privacidad»). Usted podrá oponerse al tratamiento en todo momento utilizando el enlace de la parte inferior del mensaje o bien enviando una solicitud al Responsable a la dirección indicada en esta declaración.

- gestión del contencioso;

Asimismo, previo consentimiento, sus datos personales podrán ser utilizados para los siguientes fines:

- enviar información comercial y/o material promocional sobre productos y/o servicios y/o invitaciones a eventos del Responsable por medios convencionales (por ej., contacto telefónico, correo postal, correo electrónico individual, etc.) o por medios de contacto automatizados (por ej., campañas automatizadas de envío de correo electrónico, SMS, contacto telefónico automatizado, mensajería instantánea, redes sociales, etc.). Usted podrá oponerse al tratamiento en todo momento utilizando el enlace de la parte inferior del mensaje o bien enviando una solicitud al Responsable a la dirección indicada en esta declaración.

La comunicación de sus datos para los fines arriba indicados es facultativa y su posible oposición al tratamiento no compromete la continuación de la relación ni la adecuación del tratamiento en sí.

Con respecto a las finalidades antes mencionadas en las que Usted sea empleado-persona de contacto del cliente-persona jurídica, sus datos serán tratados debido a la necesidad de interactuar con el cliente-persona jurídica a través de Usted.

Tipo de tratamiento: su datos personales podrán tratarse como sigue:

- por ordenador, que utiliza sistemas de software gestionados por terceros;
- subcontratación de operaciones de tratamiento a terceros;
- MEDIANTE LA INTRODUCCIÓN DE LOS DATOS EN EL CRM DE LA EMPRESA DEL RESPONSABLE;
- plataforma de envío de comunicaciones de la empresa;
- informe: con el fin de comparar y posiblemente mejorar los resultados de las comunicaciones, el Responsable utiliza sistemas para el envío de boletines de noticias y comunicaciones promocionales con informe. Gracias a los informes, el Responsable podrá conocer, por ejemplo, el número de lectores, de aperturas, de personas que hacen "clic" solo una vez y de los "clics";; detalles de los correos electrónicos enviados por fecha/hora/minuto; detalles de los correos electrónicos entregados, no entregados y reenviados; la lista de los que se han dado de baja del boletín;
- tratamiento por ordenador;
- tratamiento manual mediante archivos en papel.

Todo tratamiento se realizará de conformidad con los métodos dispuestos en los art. 6, 32 del RGPD, adoptando las medidas de seguridad previstas.
Sus datos serán tratados únicamente por personal expresamente autorizado por el Responsable y, en particular, por las siguientes categorías de personal:

- agentes y representantes;
- dirección general;
- funcionarios;

Ceramiche Refin S.p.A.
Via I Maggio 22, Salvaterra
42013 Casalgrande (RE)
Italy
t +39 0522 990 499
f +39 0522 990 518
email: info@refin.it
pec: refin@pec.it
www.refin.com

- departamento de administración;
- departamento comercial;
- departamento de logística;
- departamento de mercadotecnia.

Sus datos personales podrán ser tratados por terceros pertenecientes, a modo de ejemplo, a las siguientes categorías**:**

- bancos y entidades de crédito;
- asesores y autónomos, incluso de forma asociada;
- Entidades públicas y/o privadas para las que la comunicación de los datos es obligatoria o necesaria para el cumplimiento de obligaciones de ley o la gestión de la relación;
- empresas del grupo según acuerdos internos del grupo;
- empresas externas que proporcionan asistencia de hardware y software y servicios en la nube, incluida la facturación electrónica;
- expedidores, transportistas, empleadores, oficinas de correos y empresas de logística.

Los sujetos pertenecientes a las categorías anteriores operan, en algunos casos, como controladores de datos específicamente designados por el Controlador de Datos de conformidad con el artículo 28 GDPR, y en otros casos de forma completamente autónoma como controladores de datos separados, entendiéndose que, en este último caso, la comunicación de sus datos personales a dichos controladores de datos autónomos se realiza únicamente con el fin de perseguir los fines indicados en este aviso informativo.

La lista de dichas entidades está disponible previa solicitud a las direcciones indicadas en la presente nota informativa

Difusión: sus datos personales no se divulgarán de ninguna manera.

Transferencia de datos personales:

A) En los estados miembros de la Unión Europea, sus datos personales podrán transferirse solamente para los fines antes mencionados.

B) Asimismo, en los estados no pertenecientes a la Unión Europea, sus datos personales podrán transferirse solamente para los fines antes mencionados. Tal transferencia, efectuada para enviar comunicaciones corporativas, es legítima, ya que está garantizada por la existencia de decisiones de adecuación emitidas por la Comisión Europea y/o de cláusulas tipo de protección basadas en los modelos adoptados por la Comisión Europea de conformidad con el artículo 46 del RGPD. Puede solicitar al Responsable una copia de las medidas de salvaguardia adoptadas para la transferencia de sus datos personales fuera de la UE, así como información sobre los lugares en que se han puesto a disposición, mediante solicitud específica escribiendo a la dirección de correo electrónico privacy@refin.it

Periodo de conservación: ha de tenerse en cuenta que, de acuerdo con los principios de legalidad, limitación de las finalidades y minimización de datos, de conformidad con el art. 5 del RGPD, el periodo de conservación de sus datos personales:

- se establece durante un plazo de tiempo no superior al necesario para la consecución de los fines para los que fueron recogidos y tratados, para la ejecución y el cumplimiento de los fines contractuales;

Ceramiche Refin S.p.A.
Via I Maggio 22, Salvaterra
42013 Casalgrande (RE)
Italy

t +39 0522 990 499
f +39 0522 990 518

email: info@refin.it
pec: refin@pec.it
www.refin.com

- se establece durante un plazo de tiempo no superior al necesario para la consecución de los fines para los que fueron recogidos y tratados y según los plazos establecidos en la legislación;
- para actividades de mercadotecnia, se prolongará hasta que usted decida retirar su consentimiento, en su caso, o hasta que decida ejercer su derecho de oposición al tratamiento la comunicación de sus datos personales es facultativa y, en caso de negarse

Responsable: el Responsable del tratamiento de datos es legalmente Ceramiche Refin S.p.A. (via I Maggio 22, 42013, Casalgrande (RE)) NIF-IVA 00935330357; con el que se podrá contactar en las siguientes direcciones: Correo electrónico: privacy@refin.it; teléfono: +39 0522 990499, por medio de su representante legal *pro tempore*.

Usted tiene derecho a obtener del responsable la cancelación (derecho al olvido), la limitación, la actualización, la rectificación, la portabilidad, la oposición al tratamiento de los datos personales que le conciernen y, en general, puede ejercer todos los derechos previstos en los artículos 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del RGPD. Usted podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de supervisión cuando considere que el tratamiento de sus datos contraviene la normativa actual.

Extracto del Reglamento UE 2016/679: artículos 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 y 22 - Derechos del Interesado

1. El interesado tendrá derecho a obtener la confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen, aunque todavía no estén registrados, y a su comunicación de forma inteligible, así como a presentar una reclamación ante una autoridad de control.
2. El interesado tendrá derecho a obtener la siguiente información:
a. el origen de los datos personales;
b. los fines y métodos del tratamiento;
c. la lógica aplicada en caso de tratamiento llevado a cabo con la ayuda de herramientas electrónicas;
d. los datos de identificación del responsable o encargados del tratamiento y del representante designado de conformidad con el artículo 5, apartado 2;
e. los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales o que pudieran tener conocimiento de ellos en calidad de representante designado en el territorio del Estado, responsables o encargados.
3. El interesado tendrá derecho a obtener:
a. la actualización, la rectificación o, en su caso, la integración de sus datos;
b. la cancelación, la conversión en anónimos o el bloqueo de los datos tratados ilegalmente, incluidos los datos cuya conservación no sea necesaria para los fines para los que fueron recogidos o tratados posteriormente;
c. la acreditación de que tienen conocimiento de las operaciones contempladas en las letras a) y b), también en lo que respecta a su contenido, las personas a las que se han comunicado los datos, excepto el caso en que dicho cumplimiento resulte imposible o suponga un esfuerzo manifiestamente desproporcionado respecto al derecho protegido;
d. la portabilidad de los datos.
4. El interesado tendrá derecho a oponerse, total o parcialmente:

Ceramiche Refin S.p.A.
Via I Maggio 22, Salvaterra
42013 Casalgrande (RE)
Italy

t +39 0522 990 499
f +39 0522 990 518

email: info@refin.it
pec: refin@pec.it
www.refin.com

a. al tratamiento de los datos personales que le conciernen, por motivos legítimos aunque sean pertinentes a los fines para los que se recogieron;
al tratamiento de los datos personales que le conciernen con fines de envío de material publicitario o de venta directa o para la realización de estudios de mercado o de comunicación comercial.

..*

_____ _____

Nombre y Apellidos Dirección de correo electrónico

SÍ NO AUTORIZO el tratamiento de mis datos personales, incluido a través de medios automatizados, con los fines de marketing indicados en la presente Cláusula Informativa.

_____, _____

Lugar Fecha

He leído la Cláusula Informativa

_____

Sr./Sra.